



## OFERTA FORMATIVA 2024/2025

### PFI de Comerç i Atenció al Públic

#### A nivell pràctic

- Té una durada d'entre 9 i 10 mesos.
- La formació és realitzada al Carmel, al carrer Llobregós, 107 (Metro El Carmel).
- L'horari de la formació és de 09:00 a 15:00 de dilluns a dijous. Els divendres fem horari de 09:00 a 13:30.

#### A nivell de contingut està comprès per:

- Un bloc en relació a **formació bàsica en comunicació**, entorn social, matemàtiques i incorporació al món laboral.
- Un segon bloc on es treballen tres grans blocs: **com atendre al client** i on s'entrenen molt les habilitats comunicatives; una part de **gestió de magatzem** (realització d'inventaris, organització del productes) i una part de **màrqueting**.
- Una tercera dimensió important es la part d'**autoconeixement** en relació a les competències transversals, presa de consciència de punts forts i punts a millorar.

#### A nivell metodològic

Destaquem dos projectes:

- Un projecte transversal a nivell d'assignatures tècniques en què els joves creen una botiga roba de segona mà de manera real, des de la rebuda i recepció de la roba, passant per tot el procés d'elaboració bàsica de mobiliari i decoració, endreça i inventariat de la roba fins a la preparació i posada en marxa d'un punt de venda.
- Un projecte per treballar la part de magatzem en què durant alguns dies anem al magatzem del banc dels aliments i els joves participen de la roda real de recepció de mercaderies i gestió de magatzem.

#### Contacte amb empresa:

- Realitzem visites tant a comerços petits com a botigues grans.
- La formació inclou **180 hores de pràctiques**, a algunes de les empreses que col·laboren amb nosaltres com són. INDITEX, WOMEN'S SECRET, SPRINGFIELD, LACOSTE, BAUHAUS, MELIÀ HOTELS, ILUNION HOTELS, GRUP LA POMADA entre d'altres.

#### Sortides després de la formació

- El o la jove opta a obtenir l'**accés a grau mig** i per tant fer un retorn al sistema educatiu ja sigui de comerç com d'una altra família professional.
- Acredita un nivell professional com a **Auxiliar de Comerç** per realitzar operacions en relació a comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies.

#### Projecte PASSWORK

c/Escultors Claperós, 36, baixos (entrada per c/Coronel Sanfeliu)

08018, Barcelona

Tel. +34 93 887 67 14

[www.projectepasswork.org](http://www.projectepasswork.org)